

בלאט 1 פֿון 5	פאליסי לעוועל Garnet Health ☒ Garnet Health Medical Center ☐ Garnet Health Medical Center - Catskills ☐ Garnet Health Doctors ☐ Garnet Health Urgent Care ☐ קאטעגאריע: Credit & Collections	
דאקומענט קאנטראל נומער: 300003		צולייגט צו: סיסטעם ☒ ארגאניזאציע ☐ דעפארטמענט (ספעציפֿירט) ☐
טילט: פֿאקטור־און־זאמלונג־פאליסי		
באהענגונגען: A.		

ציל:

די פאליסי באהאנדלט זאמלונג־אקטיוויטעטן פֿאר ביידע פאציענטן אן אינשוראנס און פאציענטן מיט אינשוראנס, אריינגערעכנט קאופֿיימאנץ, קא־אינשוראנס און דידאקטאבאל, פֿאר פֿאר־סערוויס, בעת־סערוויס און נאך־סערוויס זאמלונג־איניציאטיוון. גארנעט־העלט איז מחויב צו אינפֿארמירן פאציענטן וועגן זייערע פינאנציעלע אחריות און וועגן די פֿאראנענט אפציעס פֿון פינאנציעלע הילף, און צו קאמוניקירן מיט פאציענטן וועגן אפֿענטע חשבונות אויף א אופן וואס באהאנדלט פאציענטן מיט כבוד און רעספעקט.

די פאליסי באשרייבט אז Garnet Health וועט זיך נישט אריינלאזן אין קיין אויסערגעוויינלעכע זאמלונג־אקטיוויטעטן (זע אפטיילונג III) קעגן א פאציענט צו באקומען צאלונג פֿאר קעיר, איידער עס ווערן דורכגעפֿירט ראציאנעלע אנשטרענגונגען צו באשטימען צי דער פאציענט איז בארעכטיקט צו באקומען הילף אונטער דער פֿינאנציעלער הילף־פאליסי (FAP).

דעפֿיניציעס:

AGB מיינט "Amounts Generally Billed" — די סומעס וואס ווערן געוויינטלעך אפגעשאצט און געבילט פֿאר נויטפֿאל־קעיר אדער אנדערע מעדיציניש נויטיקע באהאנדלונגען פֿאר פאציענטן וואס האבן אינשוראנס־דעקונג.

דער באגריף אפליקאציע־פעריאד מיינט דעם צייט־ראם אין וועלכן Garnet Health מוז אנהייבן און דורכפֿירן א אפליקאציע פֿאר פינאנציעלע הילף אונטער איר פֿינאנציעל־הילף־פאליסי (FAP), וואס איז אריינגעגעבן דורך א פאציענט. דאס איז נייטיק כדי צו באווייזן אז ראציאנעלע אנשטרענגונגען זענען געטאן צו באשטימען צי דער פאציענט איז בארעכטיקט צו באקומען הילף לויט דער פאליסי. דעם אפליקאציע פעריאד הייבט אן אין קיין צייט, פֿון דעם טאג פֿון סערוויס און גייט ווייטער דורך דעם זאמלונג פראצעס.

A/R מיינט "אקאונץ ריסיוואבאל"

ECA מיינט "Extraordinary Collection Actions" — א רשימה פֿון זאמלונג־אקטיוויטעטן ווי עס איז דעפֿינירט דורך דעם Internal Revenue Service און דעם יו־עס. טרעזשערי דעפארטמענט, וואס געזונט־אינסטיטוציעס מעגן נעמען קעגן א פאציענט צו באקומען צאלונג פֿאר קעיר נאך ראציאנעלע אנשטרענגונגען זענען געטאן צו באשטימען צי דער פאציענט איז בארעכטיקט צו באקומען פינאנציעלע הילף.

FAP מיינט "פֿינאנציעלער הילף פאליסי".

FAP בארעכטיקט אינדיווידועל מיינט אן אינדיווידועל בארעכטיקט אויף פינאנציעלע הילף אונטער דער פינאנציעלער הילף פאליסי.

FPG מיינט די פֿעדעראלע ארעמקייט־גידליינס.

מעדיציניש נויטיקע סערוויסעס מיינט א באהאנדלונג וואס איז א דעקונג־געזונט־סערוויס אדער א באהאנדלונג וואס איז נייטיק צו באשיצן און פֿארבעסערן דעם געזונט־סטאטוס פֿון א פאציענט, און קען שלעכט איינווירקן אויף דעם פאציענטס מצב־אויב עס ווערט פֿארזאמלט, לויט די אנערקענטע סטאנדארטן פֿון מעדיצינישער פראקטיק.

פאציענט מיינט דעם יחיד וואס באקומען מעדיצינישע באהאנדלונג און/אדער, אין פאל פֿון א עמאנציפירטן מיינער אדער אנדערן אפהענגיקן, דער עלטער, לעגאלער גארדיאן אדער אנדערער מענטש (גארנטאר) וואס איז פינאנציעל־אנטווארטלעך פֿארן פאציענט.

סערוויס־געגנט ארייננעמט די ZIP־קאדן אין אראנזש, סאליוואן און אלסטער קאונטיס. Garnet Health האט דעפֿינירט זיין קהילה און סערוויס־געגנט ווי זיין ברייטער סערוויס־געגנט מיט א הויפט־פאקוס אויף Orange County און Sullivan County, וואס גיט דעם שפיטאל די מעגלעכקייט צו מער עפעקטיוו גלייך רעסורסן צו באהאנדלען וויכטיקע געזונט פֿאדערונגען, באזונדער אין געגנטן מיט די גרעסטע אומגלייכקייטן.

פאליסי:

- ביים פראצעס פֿון באשטימען פינאנציעלע הילף וועלן זאמלונג־איניציאטיוון ווערן אפגעשטעלט, און דער אקאונט וועט צוגעשטעלט ווערן צו א צדקה־פינאנציעלן סטאטוס.
- אין פאל פֿון ניט־צאלונג וועט Garnet Health נישט איבערגעבן חשבונות צו זאמלונג אגענציעס במשך 180 טעג נאך דער ארויסגעבן פֿון דער ערשט מעדיקל רעכענונג, אומגעקוקט אויף א פאציענטס ראוידיקייט פֿאר פינאנציעלע הילף.
- Garnet Health וועט צושטעלן א שריפטלעכע מעלדונג צו פאציענטן נישט ווייניקער ווי 30 טעג פֿאר דער רעפֿעראל צו א זאמלונג אגענציע.
- Garnet Health איז פארבאטן צו פֿארקויפֿן קיין פאציענט־כלל־שולדן צו א דריט־פארטיי, אחוץ אויב די דריטע פארטיי האט דעם כוונה צו מחולן אלע שולדן און האט נישט קיין כוונה צו נאכגיין קיין זאמלונגען.
- געצוונגען פֿארקויף אדער פֿארקלאזשער פֿון א פאציענטס הויפט־ווייב איז פארבאטן. באהאלטענע זאמלונג־אגענציעס וועלן מאכן די הילף־אפליקאציע פֿאראנען פֿאר פאציענטן.
- חשבונות וואס ווארטן אויף צאלונג פֿון Medicaid פֿאר פאסיק פאציענטן וועלן נישט ווערן איבערגעגעבן צו זאמלונגען.
- Garnet Health איז פארבאטן צו אנהייבן קלאגן קעגן פאציענטן מיט הכנסות נידעריקער ווי 400% פֿון APL.

Garnet Health זאמלונג פראצעס

דער קרעדיט־און־זאמלונג־דעפארטמענט וועט פרובירן צו זאמלען אלע חובות דורך חודשלעכע סטייטמאנץ, טעלעפֿאן־קאנטאקטן און/אדער זאמלונג־בריוו פֿאר ביז 120 טעג פֿון דער ערשטער פאסט־דיסטשאדזש־פֿאקטור. די קרעדיט רעפרעזענטאנטן וועלן:

- a. פֿאדערן צאלונג אין גאנצן.
- b. אויב צאלונג אין גאנצן איז נישט מעגלעך, וועט מען צושטעלן אן אפמאך צאלונג ברירה.
- c. אויב דער פאציענט איז נישט ביכולת צו צאלן, וועט מען צושטעלן דעם פינאנציעלער הילף פראגראם.
- i. ווען א פאציענט קוואליפיצירט נישט פֿאר פינאנציעלע הילף, מעג פאציענט פינאנציעלע סערוויסעס לויט זיין אייגענער דיסקרעשאן קען אנווענדן אנדערע אראפרעכענונגען, אריינגערעכנט צום ביישפיל אראפרעכענונגען צו מוטיקן שנעלע צאלונג אדער צו דערקענען אייגנטימלעך פאלן פֿון פינאנציעלע שוועריקייטן.

אקאונטס וואס בלייבן אומבאצאלט און זענען נישט אין דער ארגאניזאציעס פינאנציעלע הילף אפליקאציע פראצעס אדער אויסגעשלאסן פֿון זאמלונג לויטן פאציענטס הכנסה־ניווא, נאך א זאמלונג־אנשטרענגען פֿון ארויף צו 120 טעג אדער מער און/אדער האבן

וואס האבן נישט אפגעגעבן א צאלונג במשך 45 טעג, וועלן זיין פֿאררופן צו א דרויסנדיקער זאמלונג־אגענציע און זיינען אונטערגעשטעלט צו ECAs. די אומאפגעקלערטע אקאונטס וועלן ווערן צוגעשטעלט צו די אגענציעס, לויט אן אלפֿא־צעטיילונג, באשטימט במשך די EPIC סיסטעם ראטינג כללים. צוריקגעקומענע פאסט וואס ווערט באטראכט ווי א שלעכט אדרעס וועט ווערן רעפֿערירט צו א דרויסנדיקער זאמלונג־אגענציע אין יעדן פונקט אינעם זאמלונג־ציקל. קאנטאקטירט דעם קרעדיט און זאמלונג דעפארטמענט פֿאר א פינקטלעכע אגענציע ליסטע.

באנקראטן:

Garnet Health וועט אידענטיפיצירן די אקאונטס וווּ די גאראנטארן האבן אריינגעגעבן באנקראטן. דער ציל פֿאר אידענטיפיצירן אקאונטס פֿאר יענע גאראנטארן וואס האבן אריינגעגעבן באנקראטן איז צו אפשטעלן אלע רעכענען און זאמלונג אנשטרענגען פֿון גאראנטאר, ביידע איבערלעך און דרויסנדיק, צו אלע פֿריערדיקע און שלעכטע חוב ווענדארס. דאס וועט אויסשליסן אלע קאמוניקאציע פֿון דעם שפיטאל אדער זיינע דריטן פארטיי ווענדארס ביז מען באקומט א מעלדונג פֿון די געריכטן וואס באשטעטיקט דעם סטאטוס פֿון באנקראטן.

- 1) אלס א רעפרעזענטאנט פֿון קרעדיט־און־זאמלונגען וועט דאס זיין א אחריות פֿון דעם דעפארטמענט צו דורכפֿירן אן אויספֿארשונג צו אידענטיפיצירן די פאציענטן וואס זענען בלויז אונטער דער פינאנציעלער אחריות פֿון דעם גאראנטאר בעת סערוויס אדער ביים דיסטשאַרדזש, אין פאל ווען מען דארף באשיצן פֿארבונדענע פאציענטן פֿון די זאמלונג־איניציאטיוון פֿון דעם דעפארטמענט.
- 2) דער קרעדיט רעפרעזענטאנט ווערט אינפֿארמירט וועגן באנקראטן/אויסשרייבן דורך פאסט, פאציענט־קארעספאנדענץ און ווענדארס.
- 3) דער קרעדיט־רעפרעזענטאנט פאסטירט די רעזולטאטן אין יעדן אקאונט. דאס ארייננעמט דעם טאג פֿון דער באנקראט־טעקע און דעם נומער פֿון דער באנקראט־קאסע.
(a) באנקראט־אדדזשאסטמענט־קאד 5003 וועט ווערן גענוצט פֿאר אקטיווע AR־באלאנסן אין Garnet Health. טראנסאקשאן קאדע 5042 וועט ווערן גענוצט פֿאר שלעכטע חוב באלאנסן וואס זענען איצט נישט אויפֿגעפֿירט אין אקטיווע A/R.
- 4) באמערקונג פֿון באנקראטן־צופאסונגען פֿאר זאמלונג באלאנסן ווערן באריכט צו דער פאסיקער זאמלונג־אגענציע. Garnet Health צופאסונגען ווערן באריכט עלעקטראניש דורך א וואכעדיק פֿייל.
- 5) דער באנקראטן אריינגעבן מעלדונג/אויסשרייבן מעלדונג ווערט סקאנירט צו יעדן אקאונט דורך On Base פֿאר אפהייב און אדיט צוועקן.
- 6) אויב אן אינשוראנס אדער גאראנטאר אומקערן ווערט באקומט אויף א קליים וואס איז צוגעפאסט ווי באנקראטן, וועלן קרעדיט רעפרעזענטאנט פערסאנעל צוריקדרייען דעם באנקראטן צופאסונג פֿאר די גאנצע סכום פֿון צאלונג און/אדער צופאסונג. נאך פאסטירן די צאלונג טראנסאקציעס וועט דער סערוויס דאטע זיך אומקערן צו א נול־באלאנס.

פרע־שלעכטע חוב:

a. א וואכעדיקער EPIC־דאטא־עקסטראקט ווערט דזשענערירט צו אידענטיפיצירן פאציענטן מיט אפצאל־באלאנסן וואס זענען נישט אנדערש אויסגעשלאסן פֿון זאמלונג־אקטיוויטעטן. דער דאטן־זאמלונג ווערט ווייטער געשיקט צום EPIC IT אנאליסט וואס פֿירט עלעקטראניש א באזוך דורך דעם Garnet Health אינשוראנס ראוידיקייט ווענדאר פֿאר אקטיווע Medicaid דעקונג. דער רעזולטאט ווערט איבערגעקוקט דורך די קרעדיט און זאמלונג רעפרעזענטאנט פֿאר דער אגענציע ריפעראל צו אידענטיפיצירן פאציענטן וואס קענען האבן אקטיווע און גילטיקע Medicaid ראוידיקייט, וואס איז נישט אויפֿגעפֿירט אין זייער אקאונט(ן) פֿאר די סערוויס דאטע אין איבערקוק. אין דעם פֿאל אז אקטיווע דעקונג ווערט אידענטיפיצירט, וועט עס זיין אפגערעכנט לויט דעם און אראפגענומען פֿון דעם פרע שלעכטע חוב ווארקפֿלאו. נאך דעם וואס די פרימארי שלעכטע חוב אגענציע האט געארבעט דעם אקאונט פֿאר 180 טעג אן הצלחה, דארפֿן די אקאונטן ווערן צוריקגעגעבן ווי ניט געזאמלט. די פרימארי שלעכטע חוב אגענציע וועט מארקירן ניט געזאמלט Medicare אקאונטס פֿאר איבערקוק צו שלעכטע חוב בארעכטיקן אין דעם קאסט־רעפארט. אויסגעשלאסן דאקטער רעכענונג (PB) און דרינגלעך קעייר באלאנסן, קיין שפיטאל רעכענען (HB) אקאונט מיט א באלאנס העכער ווי

\$1,400 וועט ווערן איבערגעגעבן צו א צווייטקע זאמלונג-אגענטור נאך דעם ווי עס קומט צוריק פֿון דער ערשטיקער אגענטור. אלע PB-און Urgent Care-באלאנסן, וואס זענען גרעסער פֿון דעם קליינעם-באלאנס-אפשרייב-סכום, וועלן איבערגעגעבן ווערן צו דער צווייטקער זאמלונג-אגענטור נאך דעם ווי די ערשטיקע זאמלונג-אגענטור גיבט צוריק דעם אקאונט ווי אומזאמל-באר.

b. די צווייטקע שלעכטע-אגענטור וועט ארבעטן אויף אקאונטן ביז 180 טעג אדער מער און צוריקגעבן אקאונטן לויט דעם פלייסמענט-טאג וואס האבן נישט קיין צאלונג-פלאן אדער "האלד"-סטאטוס.

c. דער יערלעכער Medicare קאסט רעפארט וועט ווערן דערהיינטיקט צו אפשפילגלען יעדן אפצאל וואס איז באקומען נאך א ניט געזאמלט באאלאנס חוב אפרייס איז באמערקט געווען.

d. אלע אגענציע רעקאמענדאציעס פֿאר ליטיגאציע ווערן איבערגעקוקט פֿאר פינקטלעכקייט. קיין ליטיגאציע ווערט נישט אנגעפֿירט אויף קיין אקאונט איידער דער אגענציע ריפעראל. איינמאל אן אקאונט איז באווייליקט פֿאר לעגאל אקציע, וועט קיין אינפֿארמאציע צוגעשטעלט צו Garnet Health ווערן בארעכטיקט צו דער פאסיקער זאמלונג אגענציע.

e. אגענציעס וועלן בארעכטיקן Garnet Health באלאנסן פֿון \$250 און העכער צו די קרעדיט ביוראס נאך 90 טעג פֿון אוועקליידיקונג. ווען די אקאונט ווערט צוריקגעגעבן ווי ניט געזאמלט צו Garnet Health, וועט דער אקאונט ווערן אוועקגענומען פֿון באריכטן צו די קרעדיט ביוראס.

f. מען וועט דערפֿירן א חודשלעך אויסשטימונג צווישן דער אגענציע און Garnet Health פֿון די אפֿענע שפיטאל A/R צו די אפֿענע A/R אקאונטס פֿון די זאמלונג אגענציעס צו ווערן פֿולגעשטענדיקט ביי דעם סוף פֿון דעם ווייטערדיקן חודש.

g. יעדער חודש וועלן די זאמלונג אגענציעס איבערגעבן דיטאלירטע רשימות פֿון באצאלטע אקאונטס און ניט געזאמלט אקאונטס צו דעם קרעדיט און זאמלונג דעפארטמענט.

i. אויסערגעוויינלעך זאמלונג אקציעס (ECAs)

Garnet Health (אדער אנדער אויטאריזירטער פארטיי) וועט נישט אננעמען ECAs איידער מאכן סייכלדיקע אנשטרענגען צו באשטימען צי א פאציענט איז בארעכטיקט פֿאר הילף אונטער דעם Garnet Health FAP. ECAs אין וועלכע Garnet Health (אדער אן אנדער אוטאריזירטער פארטיי) קען זיך אריינלאזן ארייננעמען:

a. אויסהאלטן לוינען

b. לייגן ליענס אויף אייגנטום

c. באזוכן לעגאל אקציע

d. באריכטן קרעדיט צו די הויפט קרעדיט ביוראס

ii. באשטימען פינאנציעלע הילף ראוידיקייט איידער צו ECA

Garnet Health וועט מאכן סייכלדיקע אנשטרענגען צו באשטימען צי אינדיווידועלע זענען בארעכטיקט פֿאר פינאנציעלע הילף. צו דעם ציל וועט Garnet Health (אדער אן אנדער אוטאריזירטער פארטיי) נאוטיפיצירן יחידים וועגן דעם FAP איידער עס אינציירט קיין ECAs צו באקומען באצאלונג פֿאר דער זארג, און זיך אפהאלטן פֿון אינציירן אזעלכע ECAs ביז 120 טעג פֿון דעם טאג וואס Garnet Health גיט ארויס דעם ערשטן פאסט-דיסטשאַרדזש-בילינג-סטייטמענט.

Garnet Health (אדער אן אנדער אוטאריזירטער פארטיי) וועט נעמען די פֿאלגנדיקע אקציעס לפחות 30 טעג איידער אינציירן איינס אדער מער פֿון די אויבנדערמאנטע ECAs צו באקומען באצאלונג פֿאר זארג:

1. דאקומענטאציע וואס איז באדארפֿט אונטער דעם FAP אדער FAP אפליקאציע פֿארעם וואס דער אינדיווידועל מוז אריינגעבן צו Garnet Health כדי צו פארענדיקן זיין/איר FAP אפליקאציע.

a. אויב א יחיד וואס האט אריינגעגעבן א אומפֿארענדיקטע FAP-אפליקאציע אינעם אפליקאציע-פֿעריאד פארענדיקט שפעטער די FAP-אפליקאציע אינעם זעלבן אפליקאציע-פֿעריאד (אדער, אויב שפעטער, אינעם

סייכלדיקער צייט־ראם געגעבן צו ענטפֿערן אויף בקשות פֿאר צוגעלייגטע אינפֿארמאציע און/אדער דאקומענטאציע), וועט דער אינדיווידועל באטראכט ווערן ווי ער האט אריינגעגעבן א פארענדיקטע FA אפליקאציע אינעם אפליקאציע פעריאד. פֿארן אפליקאציע ריוויז און באוויליקונג פראצעס, ביטע פֿאררופֿט זיך צו דער Financial Assistance Policy.

VI. פֿארשידענע באשטימונגען

Garnet Health – Anti-Abuse Rule וועט נישט באזירן זיין באשטימונג אז א יחיד איז נישט FAP-עלידזשאבאל אויף אינפֿארמאציע וואס Garnet Health האט סיבה צו גלייבן איז אומפֿארלאזלעך אדער נישט־ריכטיק, אדער אויף אינפֿארמאציע וואס איז באקומען פֿון דעם יחיד אונטער דרוק אדער דורך ניצן קאערסיווע פראקטיקן.

Garnet Health – No Waiver of FAP Application וועט נישט פרובירן צו באקומען א אונטערגעשריבענעם ווייבער פֿון קיין יחיד וואס זאגט אז דער יחיד וויל נישט אפליקירן פֿאר הילף אונטער דעם FAP, אדער באקומען די אויבנדערמאנטע אינפֿארמאציע, צו באשטימען אז דער יחיד איז נישט FAP-עלידזשאבאל.

Final Authority for Determining FAP Eligibility – די לעצטע אויטאריטעט צו באשטימען אז Garnet Health האט געמאכט ראציאנעלע אנשטרענגונגען צו באשטימען צי א יחיד איז FAP-עלידזשאבאל און קען דעריבער זיך אריינלאזן אין ECAs קעגן דעם יחיד, ליגט ביים דירעקטאר פֿון קרעדיט און זאמלונגען.

Agreements with Other Parties – אויב Garnet Health פארקויפט אדער רעפֿערירט א יחיד'ס חוב וואס איז פֿארבונדן מיט זארג צו אן אנדער פארטיי, וועט Garnet Health אריינגיין אין א לעגאל־ביינדיג שריפטלעכן אגרימענט מיט דער פארטיי וואס איז ראציאנעל אויסגעשטעלט צו פֿארויכערן אז קיין ECAs ווערן נישט גענומען צו באקומען באצאלונג פֿאר דער זארג ביז ראציאנעלע אנשטרענגונגען ווערן געטאן צו באשטימען צי דער יחיד איז FA-עלידזשאבאל פֿאר דער זארג.

Garnet Health – Providing Documents Electronically קען צושטעלן קיין שריפטלעכע נאוטיס אדער קאמוניקאציע וואס איז באשריבן אין דער פאליסי עלעקטראניש (למשל, דורך אימעיל) צו יעדן יחיד וואס גיט אן אז ער אדער זי פרעפֿערירט צו באקומען די שריפטלעכע נאוטיס אדער קאמוניקאציע עלעקטראניש.

VII. Garnet Health קאנטאקט אינפֿארמאציע

Garnet Health Medical Center-Catskills/ Garnet Health Doctors/ Garnet Health Urgent Care Credit & Collections
P.O. Box 800
Harris, NY 12742
טעלעפֿאן-845-333-8989
וועבזייט-www.garnethealth.org

Garnet Health Medical Center/ Garnet Health Doctors/ Garnet Health Urgent Care Financial Advocate Office
East Main Street 707
Middletown, NY 10940
טעלעפֿאן-845-333-1888
וועבזייט-www.garnethealth.org

סטאנדארד(ס):

501R Final Regulations

רעפֿערענץ(ס):

Garnet Health פינאנציעלע פאליסי

מחבר/טיטל:

William Scheuermann, Vice President, Revenue Strategy & Managed Care

אפרווער/טיטל:

James Grigg/ Garnet Health CFO

17954 8575.2

17954 8575.3

קאנקורענסעס

קאמפלייאנס אפיס	Patient Access Management
	Patient Financial Services
	Credit & Collections

דאקומענט קאנטראל

D = ארכיווד	C = רעווייזד + #	B = איבערגעקוקט + #	A = ניי	סטאטוס קי:	
מחבר/טיטל	דאטע	באשרייבונג פֿון ענדערונג		#	סטאטוס
W. Scheuermann, וויצע־פרעזידענט, רעוועניו־סטראטעגיע און מאנידזשד קער	7/6/2020	געשאפֿן אין נייעם פֿארמאט און אפדייטיד 501r פֿאדערונגען. דער פאליסי־נאמען איז געביטן געווארן פֿון Billing & Collection Policy צו Self Pay Collection		0	C